

DINAMIKA *FORGIVENESS* PADA KORBAN TABRAK LARI
SKRIPSI



OLEH:

Cindy Augustin
NRP 7103016006

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019

DINAMIKA *FORGIVENESS* PADA KORBAN TABRAK LARI

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Cindy Augustin
NRP 7103016006

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2019

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Cindy Augustin

NRP : 7103016006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

DINAMIKA *FORGIVENESS* PADA KORBAN TABRAK LARI

benar - benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta permohonan maaf dari pihak - pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dinyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 4 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Cindy Augustin

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Cindy Augustin

NRP : 7103016006

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

DINAMIKA *FORGIVENESS* PADA KORBAN TABRAK LARI

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 November 2019
Yang membuat pernyataan,



Cindy Augustin

HALAMAN PERSETUJUAN

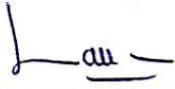
SKRIPSI

DINAMIKA *FORGIVENESS* PADA KORBAN TABRAK LARI

OLEH:

Cindy Augustin
NRP 7103016006

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. ()
NIDN : 0702026606

Surabaya, 4 November 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Pada tanggal 22 November 2019

Mengesahkan

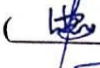
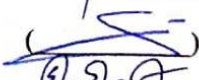
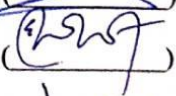
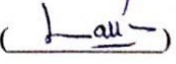
Fakultas Psikologi

Dekan.



(E. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

- | | | |
|--------------------|---|---|
| 1. Ketua | : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog | () |
| 2. Sekretaris | : Sylvia Kurniawati N., M. Si. | () |
| 3. Anggota | : Elisabet W. H., M. Psi., Psikolog | () |
| 4. Anggota
NIDN | : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.
: 0702026606 | () |

HALAMAN MOTTO

“Jangan seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu”

1 Timotius 4:12

UNGKAPAN TERIMA KASIH

1. **Tuhan Yesus Kristus**, terima kasih kepada Tuhan atas segala hikmat-Nya sehingga peneliti dimampukan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Tuhan untuk penyertaan dan kasih yang selalu melingkupi kehidupan peneliti.
2. **Dekan Fakultas Psikologi**, Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog yang juga selaku dosen penasehat akademik peneliti. Terimakasih atas segala kesempatan, nasehat, dan pembelajaran yang telah ibu berikan kepada peneliti selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. **Dosen Pembimbing Skripsi**, Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. terima kasih atas segala kesabaran dan ilmu yang ibu berikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih juga atas segala cerita dan kata-kata penyemangat yang selalu ibu katakan disetiap sesi bimbingan. Peneliti sangat beruntung mendapat dosen pembimbing yang selalu menyemangati dan tidak sengan membagikan cerita - cerita positif seperti Ibu Laila.
4. **Dosen Fakultas Psikologi**, Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog terima kasih atas segala kebaikan, *sharing*, candaan dan ilmu yang dapat mewarnai kehidupan perkuliahan saya. Bapak J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog terima kasih sudah memberikan banyak teladan dan ilmu yang sangat membantu saya dalam perkuliahan. Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog terima kasih sudah memberikan saya kesempatan untuk dapat memberikan prestasi bagi Fakultas Psikologi.

5. **Staff Tata Usaha**, terima kasih atas segala bantuan dan candaan yang Bu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang berikan kepada peneliti sehingga membuat peneliti miliki semangat yang baru setiap kali berkunjung.
6. **Informan Penelitian**, terima kasih atas segala kepedulian dan kerjasama yang sangat berarti bagi kelancaran pengerjaan penelitian.
7. **Orang Tua**, terima kasih papa dan mama yang sudah selalu memberikan semangat dan cinta yang tidak berkesudahan kepada peneliti. Terima kasih karena sudah selalu percaya dan bangga atas segala yang sudah peneliti lakukan. Terima kasih karena selalu memberikan yang terbaik kepada peneliti. Peneliti bersyukur dan akan selalu mencintai papa dan mama.
8. **Saudara Kandung**, Koko Aan, Koko Dani dan Koko Dodo terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan sehingga peneliti dapat berkuliah dan tidak pernah merasa kekurangan. Cece Sherly dan Cece Lia terima kasih untuk kasih sayang dan rasa bangga yang selalu cece lontarkan kepada peneliti. Elin, Monika dan Donat terima kasih karena selalu menyayangi peneliti, melontarkan kata - kata pujian dan menjadi pendengar yang baik ketika peneliti mengalami masalah.
9. **Paopei**, Hendrick Limanhadi terima kasih atas segala kasih, bantuan dan dukungan moral yang selalu diberikan kepada peneliti. Terima kasih juga atas segala saran, nasehat dan kesabaran yang diberikan kepada peneliti.
10. **5 Bersaudara**, Uun Yosie, Maria Annuntiata, dan Fransisca Rosalinda terima kasih untuk persahabatan yang sudah terjalin sejak awal semester. Terima kasih untuk segala kenangan indah dan

proses pembelajaran untuk mendewasakan kita. Terima kasih karena sudah memberikan pengaruh positif dan selalu memberikan bantuan kepada peneliti tanpa pamrih.

11. **HACIKO**, Hana, Adel, Irene, Kris dan Olivia terima kasih untuk segala support yang diberikan kepada peneliti. Peneliti merasa sangat didukung dan selalu memiliki tempat untuk berbagi cerita.
12. **Golongan Elite**, Arnett, Fabio, Joy, Jane, Jenn, JF, Meli, Odil, dan Vero terima kasih untuk pertemanan yang terjalin dari awal perkuliahan. Terima kasih sudah mau bekerjasama dengan peneliti ketika ada tugas atau presentasi.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abtraks	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9

1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Fenomena Korban Tabrak Lari	11
2.2. Kajian Literatur <i>Forgiveness</i>	15
2.3. Dinamika <i>Forgiveness</i> pada Korban Tabrak Lari.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan dalam Penelitian	24
3.2. Informan Penelitian	25
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	25
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	26
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4. Teknik Analisis Data	29
3.5. Validitas Penelitian	30
3.6. Etika Penelitian	30
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	32
4.1. Persiapan Penelitian.....	32
4.1.1. Persiapan Peneliti.....	32
4.1.2. Perijinan Penelitian	34
4.2. Proses Pengambilan Data.....	36

4.2.1. <i>Setting dan Timing</i> Lapangan Penelitian.....	36
4.2.2. Kronologi Kegiatan Penelitian.....	37
4.3. Hasil Penelitian.....	46
4.3.1. Pengolahan Data Penelitian.....	46
4.3.1.1. Pengolahan Data Informan B	46
4.3.1.2. Pengolahan Data Informan L.....	68
4.3.1.3. Pengolahan Data Informan S.....	90
4.3.2. Hasil Analisis Data.....	106
4.3.2.1. Persamaan Informan.....	107
4.3.2.2. Perbedaan Informan	108
4.4. Validitas Penelitian.....	109
BAB V PENUTUP	112
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	112
5.2. Refleksi Penelitan	121
5.3. Simpulan.....	123
5.4. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Persiapan Pengambilan Data	35
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan B	37
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan L	40
Tabel 4.4. Jadwal Wawancara Informan S	43
Tabel 4.5. Pengambilan Data Informan B	47
Tabel 4.6. Pengambilan Data Informan L.....	69
Tabel 4.7. Pengambilan Data Informan S	91
Tabel 4.8. Persamaan Informan	107
Tabel 4.9. Perbedaan Informan.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Hasil Informan B	67
Gambar 4.2 Bagan Hasil Informan L.....	89
Gambar 4.3. Bagan Hasil Informan S	105
Gambar 4.4. Bagan Hasil Penelitian	106

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Informant Consent</i> Informan B	130
<i>Informant Consent</i> Informan L	131
<i>Informant Consent</i> Informan S	132
<i>Informant Consent Significant Others</i> P	133
<i>Informant Consent Significant Others</i> E	134
<i>Informant Consent Significant Others</i> M	135
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan B	136
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan L	137
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan S	138
Kuisisioner <i>Forgiveness</i> Informan B	139
Kuisisioner <i>Forgiveness</i> Informan L	145
Kuisisioner <i>Forgiveness</i> Informan S	152

Cindy Augustin (2019) “Dinamika *Forgiveness* pada Korban Tabrak Lari”.
Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Konsep "*forgiveness*" dapat berarti dua hal yakni meminta maaf dan memaafkan. Menurut Horwitz (2006) untuk melakukan dua hal ini ada beberapa elemen yang dilibatkan termasuk korban, pelaku, juga berbagai tingkat trauma, luka, dan ketidakadilan. Namun bagaimana jika elemen pelaku tidak bisa dihadirkan dalam suatu situasi seperti pada kecelakaan tabrak lari? Kontribusi perilaku pelaku mungkin dapat menjadi fasilitator untuk mencapai *forgiveness*, tetapi semua keputusan *forgiveness* diambil atas dasar kemampuan dalam diri seseorang. Dapat dipahami bahwa kemampuan intrapersonal seseorang merupakan dasar *forgiveness* dan perilaku pelaku hanya sebagai fasilitator. Peneliti melakukan penelitian dengan bertujuan untuk menggali kemampuan interpersonal dengan menelaah dinamika *forgiveness* yang terjadi pada korban tabrak lari. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe fenomenologi. Data yang diperoleh dianalisa dengan menggunakan analisis tematik, khususnya analisis induktif. Informan penelitian adalah korban tabrak lari yang mengalami luka berat. Hasil penelitian ditemukan bahwa ketiga informan mendapati titik balik *forgiveness* bersamaan dengan keadaan informan yang sudah membaik, kemampuan interpersonal yang berbeda - beda dan adanya dukungan sosial. Hasil penelitian menemukan bahwa proses *forgiveness* pada ketiga informan berbeda dengan 4 tahapan *forgiveness* yang dikemukakan oleh Enright (1998), terdapat 5 tahapan *forgiveness* yang dilalui oleh informan yaitu 1) fase pengungkapan, 2) fase pertimbangan, 3) fase penerimaan, 4) fase tindakan, dan 5) fase pendalaman.

Kata kunci : *forgiveness*, kemampuan interpersonal, dukungan sosial

Cindy Augustin (2019) *“Dynamics of Forgiveness on Hit and Run Victims” Undergraduate Thesis*. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

The concept of "forgiveness" can mean two things, apologizing and forgiving. According to Horwitz (2006) to do these two things there are a number of elements involved including victims, offender, as well as various levels of trauma, injuries, and injustice. But what if the offender cannot be presented in a situation such as a hit-and-run accident? The contribution of the offender such as apologizing maybe a mediator to achieve forgiveness, but all decisions to forgiving are made on the basis of victim's interpersonal skill. It is understood that a person's intrapersonal abilities are the basis of forgiveness it self and the attitude of the offender is only a mediator. Some study with the aim to explore interpersonal skills by examining forgiveness dynamics that occur in hit and run victims. Study use a qualitative approach to the type of phenomenology. The data obtained were analyzed using thematic analysis, specifically inductive analysis. The informants were hit and run victims who suffered serious injuries. The results found that the turning points of the three informants found forgiveness ar when their conditions get better and better, different interpersonal skills and social support. The results of the study found that the forgiveness process for the three informants was different from the 4 stages of forgiveness raised by Enright (1998), there were 5 stages of forgiveness that the informant going through: 1) the disclosure phase, 2) the consideration phase, 3) the acceptance phase, 4) the action phase, and 5) deepening phase.

Keywords : forgiveness, interpersonal skill, social support